

MANUAL PARA ENTABLAR CONVERSACIONES ENTRE ORGANIZACIONES Y TOMADORES DE DECISIÓN



NDI

INSTITUTO
NACIONAL
DEMOCRATA
PARA ASUNTOS INTERNACIONALES





En un sistema democrático, las organizaciones sociales tienen como tarea operar en función de incidir acerca de los asuntos públicos que les afectan como colectivo o desde el punto de vista comunitario. Esto quiere decir que las organizaciones constantemente deben asumir el reto de cualificar su accionar en pro de sus intereses y a su vez son llamadas a fortalecer su relación con los tomadores de decisiones con el fin de impulsar sus agendas con base en un conjunto de estrategias y acciones afirmativas que les permitan el acceso a la resolución con medidas y políticas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida y la satisfacción de sus necesidades.

Un proceso de incidencia tiene como eje central el diálogo social, el cual necesita una serie de elementos para que éste sea efectivo. Esto incluye la ilustración o contextualización de la problemática que conlleva a la construcción de propuestas, el diseño y la puesta en marcha de una serie de estrategias con un componente efectivo en materia de comunicación tanto interna como externa. El uso de estos elementos es clave para facilitar y generar consensos lo cual a su vez facilita la incidencia para influir en las decisiones que tomen los actores políticos y para que de esta forma se generen condiciones para llegar a la resolución de la problemática a través de un diálogo o conversación como eje transversal en este proceso.

Esto es posible partiendo de un buen ejercicio de la identificación de problemáticas, del planteamiento de soluciones factibles, sostenibles las cuales deben estar sustentadas en una estrategia de comunicación que esté basada en una información rigurosa, consistente y verificable. También es importante poder contar con la capacidad de previsión y explorar alternativas en caso que el diálogo no fluya o se encuentre enfrentado a diferentes amenazas.

Esta guía tiene como propósito brindar algunas herramientas que permitan entablar conversaciones de manera efectiva con los/las diferentes

tomadores/as de decisiones, haciendo énfasis en aquellos que conforman órganos legislativos, tales como el Congreso, las Asambleas Departamentales, los Concejos Municipales y, para de esta manera lograr captar la atención, sensibilizarse y apropiarse de los temas que forman parte de su agenda como organización. Si bien, esta guía sirve para todo tipo de organización, el énfasis de la misma está enfocada hacia aquellas organizaciones que históricamente han sido marginadas de las discusiones.

PASOS PARA ORGANIZAR Y ENTABLAR UNA CONVERSACIÓN CON TOMADORES DE DECISIÓN CON ÉNFASIS LEGISLATIVO

La conversación es un eje fundamental en procesos comunicativos, pues es gracias a ella que se generan procesos de diálogo político y social que permiten generar acuerdos en los diferentes procesos de incidencia y concertación. Para ello, debe haber una preparación fundamental que parte del diseño de la estrategia de diálogo, la priorización de necesidades, el desarrollo de la conversación, la materialización de los resultados en acuerdos y su posterior seguimiento.

A continuación, presentamos un paso a paso en términos generales, con una serie de recomendaciones tomando como puntos centrales, la preparación previa del diálogo, la lectura de contexto, el análisis de la situación, la elaboración de propuestas y la generación de la conversación basada en una estrategia de comunicación.



Previo a la conversación.

Antes de entablar la conversación con el/la tomador/a de decisiones es importante poder estructurar las ideas, identificar los actores que tienen que ver con el tema a plantear y construir una buena argumentación. Por esto es clave tener claridad en las ideas y estructurar la narrativa sobre el asunto a tratar.



Al responder estas 4 preguntas que encontramos a continuación, es posible estructurar el mensaje que queremos emitir a la hora de comunicarnos con el/la tomador/a de decisiones.

Preguntas Claves para Estructurar el Mensaje

¿Qué queremos lograr?	Nuestro objetivo principal de la conversación.
¿Cómo lograremos la solución de la problemática/necesidad que vamos a plantear?	Las alternativas que vamos a formular al/ a la tomador/a de decisiones.
¿Quién toma la decisión sobre la propuesta?	Ante quién, y quiénes están involucrados en el planteamiento.
¿Para cuándo se quiere lograr?	Con qué tiempo contamos para que la propuesta sea viable y realizable.

Enuncie la propuesta

De manera atenta proponemos que la Asamblea Departamental, recomiende a la Gobernación (**quién**), adicionar una partida presupuestal para la implementación de un nuevo programa de atención psicosocial a la población víctima de los municipios más afectados por el conflicto en el departamento (**qué**), destinando 30 millones de pesos del presupuesto para el 2019 (**cómo**) cantidad que deberá ser etiquetada para noviembre de 2018 (**cuándo**).

¿Cómo estructurar y comunicar con éxito este mensaje?

Pasos previos.

I. Realizar una lectura de contexto.

Como punto de partida, es importante organizar y estructurar el proceso de diálogo de manera interna,

construir y definir el objetivo de la conversación que se plantea generar. En este punto siempre es importante analizar de manera objetiva la situación que plantea exponerle al actor político, partiendo de la lectura de la problemática y el contexto que la rodea.

1. Haga un diagnóstico la situación de manera general.

- Realice y ensaye una breve descripción de la problemática y las posibles alternativas de solución.
- Construya sus argumentos amparado en datos como cifras oficiales, académicas, testimonios y hechos concretos que expongan la situación.
- Estructure su mensaje bajo la lógica del ¿quién?, ¿cómo?, ¿qué?, ¿cuándo?
- Realice una valoración de la importancia del tema y su impacto en la realidad política y social de su comunidad.

Ejemplo: Exposición de una situación con base en la lectura de contexto.

Buenas tardes, mi nombre es Pedro Páez, hago parte de una organización defensora de derechos humanos que tiene representación en el comité de impulso del proceso de reparación colectiva de nuestra comunidad. La reparación colectiva, consiste en una serie de medidas priorizadas hacia nuestra comunidad con el fin que a través de distintos programas, se pueda acceder al reconocimiento de nuestros derechos a la verdad, justicia, reparación y no repetición.

El impacto que dejaron las acciones de actores armados dejó como consecuencia una serie de daños en temas psicosociales, especialmente en las mujeres y los/las jóvenes. Esto ha traído consecuencias como problemas de inseguridad dentro de nuestras comunidades, riesgos de



delincuencia juvenil, dado que, según cifras de la Secretaría de Gobierno, 4 de cada 10 jóvenes terminan siendo reclutados por grupos armados ilegales, entre otras situaciones. Hemos identificado que gran parte de la problemática tiene que ver con la escasez de recursos que no han tenido el impacto esperado de los programas que está implementando el Estado en medidas de atención psicosocial.

2. Identifique los actores relacionados con la situación y su competencia sobre los asuntos públicos de su interés.

- Realice un mapeo de actores que le permita identificar los posibles aliados, opositores e indecisos frente a la problemática propuestas que va a exponer.
- Identifique la competencia y capacidad de toma de decisiones de los actores políticos a los que se va a referir. Esto le permitirá mayor efectividad a la hora de comprometer al/ a la tomador/a de decisiones para darle viabilidad a las propuestas.

Recuerde: Si está conversando con integrantes de órganos legislativos, verifique que sus propuestas tengan alcance en términos de control político, recomendaciones para discutir los presupuestos que presentan las diferentes administraciones para la implementación de políticas públicas, aprobación de planes de desarrollo municipales y departamentales y el presupuesto general de la nación según el caso.

II. Definir la ruta de comunicación y construyendo el relato.



1. Defina la ruta de contacto y acercamiento con el/la tomador/a de decisiones.

- En este punto es fundamental establecer cuál va a ser el camino que va a elegir para realizar el acercamiento con el tomador de decisión.
- Este es el momento en el que usted elige si decide escribirle una carta para exponer la situación y solicitar una reunión, grabar un video o si piensa extenderle una invitación a participar en un foro pedagógico sobre el tema que quiere plantear.

III. Construya su propuesta narrativa para exponerla.



Elabore una narrativa haciendo énfasis en los puntos que quiere abordar. Es importante que este relato tenga un contenido pedagógico que explique de manera concreta los antecedentes de la situación y que la propuesta sea explicada con sus palabras y que se apoye en la información que levantó en los pasos anteriores para fortalecer su argumentación, resaltando el rol que pueda jugar quien toma la decisión.

Ejemplo

Respetado Doctor/a:

Reciba un saludo de parte nuestra comunidad, la cual se encuentra ubicada en el municipio San Augusto, y cuenta con una población 20.000 personas, de las cuales un 10.000 son víctimas del conflicto armado.



Desde hace unos meses, se han presentado situaciones de riesgo para nuestra comunidad, producto a la inseguridad que se ha presentado en la zona a causa de presencia de organizaciones delincuenciales que se han venido asentando en la zona. Esta situación ha afectado negativamente la calidad de vida de los habitantes de nuestro territorio. Respetuosamente, queremos solicitarle nos conceda una audiencia en la cual podamos exponer en detalle nuestra situación, con el fin que se puedan tomar medidas que ayuden a prevenir y mitigar los riesgos de esta comunidad. Sabemos lo importante de su labor desde el concejo municipal de San Augusto, ya que en este espacio se discuten políticas públicas que presenta la administración municipal y se gestionan las medidas que pueden tomarse para lograr disminuir el riesgo en el largo plazo.

IV. Ejecute su estrategia para entablar la conversación.



En este aparte explicaremos y ofreceremos una serie de tips que permitan establecer la conversación con los/las tomadores/as de decisiones, principalmente aquellos/as que cumplen una labor legislativa.

1. Investigue sobre el trabajo legislativo que se ha hecho sobre el tema en particular (o relacionados)

- Es necesario saber qué proyectos de ley o proyectos de acto legislativo para el caso del Congreso, han sido aprobados, negados o archivados; o que proyectos de acuerdo u ordenanza para el caso de los Concejos Municipales, y Asambleas Departamentales

que se han presentado frente al tema en cuestión. Esto requiere que usted investigue qué se ha hecho al respecto en la corporación, lo cual a su vez contribuirá en formar su argumento y desarrollar su petición.

Los componentes expuestos anteriormente son la preparación mínima para cualquier comunicación que usted quiera emprender con un/a congresista, concejal o diputado/a. Según el caso puede buscar diferentes vías para hacer llegar su mensaje. A continuación, se presentarán una serie de medios y algunas recomendaciones que le servirán para lograr el objetivo propuesto.

2. Inicie el diálogo con el tomador de decisiones.

- Exponga la situación de manera concisa apoyándose en la información que preparó en el primer paso.
- Utilice ejemplos, testimonios de su comunidad en la medida que no se comprometa la reserva y la integridad de esta. Apóyese en hechos comprobables que respalden la veracidad de la información.

3. Concrete los acuerdos.

- Recuerde que generalmente el/la tomador/a de decisiones puede contar con tiempo limitado para escucharle y concretar acuerdos.
- En caso de que lleguen a consensos, documente el contenido de los acuerdos y sus implicaciones con el fin de hacer seguimiento.
- Agradezca el espacio y repita los acuerdos en voz alta utilizando sus palabras.
- Defina en conjunto con su interlocutor, un enlace que forme parte del equipo de trabajo del líder político con quien está entablando la



conversación para poder darle seguimiento a los acuerdos que se generen en este espacio.

- Valore los acuerdos suscritos en la conversación, para ello es importante diseñar una estrategia de seguimiento.

Herramientas para entablar conversaciones entre Víctimas del Conflicto Armado y Tomadores de decisiones de órganos legislativos.

En Colombia las más de 5 décadas de conflicto armado han dejado más de 8 millones de víctimas de la violencia. Hombres y mujeres han sido protagonistas de historias desgarradoras que afectaron, en muchos casos, de forma irremediable sus proyectos de vida. También se vieron limitadas sus oportunidades de desarrollo, su capacidad de relacionarse efectivamente con la comunidad, así como con el Estado, sometiéndose a la exclusión y la discriminación. Parte de esta problemática ha afectado el diálogo entre las organizaciones de víctimas que forman parte de los diferentes espacios de toma de decisiones, en parte por el poco conocimiento de la problemática y de los procesos de participación de víctimas que se han consolidado desde el año 2011.

A continuación, le presentamos unas claves para desarrollar la conversación entre un líder de organizaciones de víctimas, bien sea que forme parte de un proceso de participación efectiva o un proceso de reparación colectiva, o como líder de una comunidad sujeto de reparación colectiva.

1. Describa brevemente los antecedentes, realizando una pedagogía sobre la política de atención y reparación a víctimas.
2. Realice una presentación general sobre su organización e incluya información acerca de los

procesos participativos en el marco de la aplicación de la ley de víctimas, bien sea reparación colectiva o mesa de participación efectiva de víctimas.

Ejemplo: Mesa de Participación de Víctimas.

Buenas tardes,

Mi nombre es Carmen Rodríguez, soy la representante de la mesa del enfoque diferencial de jóvenes en la mesa departamental de participación de víctimas. Este espacio se encuentra reconocido dentro del marco de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, en el cual, como líderes recibimos un mandato democrático para representar a las víctimas del departamento. Dentro del desempeño de nuestras funciones como líderes, tenemos la responsabilidad de establecer un diálogo constructivo y presentar recomendaciones para contribuir a la efectividad de con las instituciones del Estado, incluyendo Concejos, Asambleas y el Congreso de la República.

Ejemplo: Sujetos de Reparación Colectiva.

Buenas tardes,

Mi nombre es Fernando Cadavid, hago parte del comité de impulso del sujeto de reparación colectiva del resguardo las Peñas. La reparación colectiva es un proceso que hace parte de la política pública de atención y reparación a las víctimas del conflicto armado, reconocida a partir de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, en la cual el Estado reconoce que nuestra comunidad sufrió afectaciones como colectivo en el marco del conflicto armado.



Lo que debe tener en cuenta para el desarrollo de la conversación con el legislador.

- 1. Eliminar prejuicios:** Más allá de la postura ideológica del dirigente político y la resistencia que pueda encontrar frente al planteamiento, tenga en cuenta que el objetivo es entablar una conversación desde ceros, basada en el respeto y la tolerancia.
- 2. Enseñar y Sensibilizar:** Explique de manera respetuosa el contexto en el cual el conflicto armado afectó el proyecto de vida de las víctimas. Trate de encontrar ejemplos con los cuales el/la tomador/a de decisiones pueda sentirse identificado, teniendo en cuenta que el conflicto armado afectó a la sociedad colombiana en su conjunto sin distinguir color político.
- 3. Tener cuidado con la información sensible:** Recuerde ser muy cuidadoso si va a exponer situaciones que puedan comprometer su seguridad e integridad como líder, o la de las víctimas que está representando en este escenario. Para ello puede ser útil exponer la problemática de manera general sin mencionar la identidad de las personas afectadas.

Manejar la capacidad de reacción ante afirmaciones desafortunadas.

Tenga presente que, durante la conversación, puede presentarse un manejo inadecuado del lenguaje por parte del dirigente político por los prejuicios o percepciones erróneas que puedan tener frente a las víctimas y su contexto. En ese caso, mantenga la calma y de manera respetuosa trate de aclarar las imprecisiones en las que se estén incurriendo por parte de su interlocutor.

APUNTES

A series of 21 horizontal dotted lines for writing notes.



REDES SOCIALES SENADO



[@senadogovco](https://twitter.com/senadogovco)



[Senado Colombia](https://www.facebook.com/SenadoColombia)

REDES SOCIALES CÁMARA DE REPRESENTANTES



[Camara Colombia](https://www.facebook.com/CamaraColombia)



[@CamaraColombia](https://twitter.com/CamaraColombia)



[camaracolombia](https://www.instagram.com/camaracolombia)

REDES SOCIALES NDI COLOMBIA



[NDIColombia](https://www.facebook.com/NDIColombia)



[@NDICol](https://twitter.com/NDICol)



INSTITUTO
NACIONAL
DEMOCRATA

PARA ASUNTOS INTERNACIONALES

